

POLITICA DE PRIVACIDAD

A través de la presente política de privacidad (la Política de Privacidad") se regula el tratamiento de los datos personales facilitados por los clientes y consumidores de productos y servicios de FESTINA LOTUS SA (En adelante "FESTINA")

La Política de Privacidad tiene por objeto dar a conocer el modo en que FESTINA recaba, trata y protege los datos de carácter personal recabados a través de INTERNET, SMS y/o líneas telefónicas de atención al cliente, a fin de que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar sus datos personales a través de los canales habilitados al efecto.

Le recordamos que los datos personales que FESTINA pueda recabar a través de INTERNET o por medio de distintas comunicaciones que mantenga con sus clientes y consumidores interesados en sus productos, servicios, y promociones comerciales de los mismos, serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndose FESTINA a guardar secreto respecto de estos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

FESTINA actúa en general como responsable del tratamiento de datos y excepcionalmente en otros casos puede operar como encargada del tratamiento por cuenta de otras entidades responsables, como pueden ser sus filiales, tanto las españolas, FESTINA LOTUS CANARIAS SL, AL ANDALUS GOLD SA TIME LOGISTIC SL., como las pertenecientes a la UE FESTINA FRANCE S.A.S, FESTINA ITALIA, FESTINA UHREN GMBH, , como las Extracomunitarias H1 FESTINA GROUP INTERNATIONAL SA, FESTINA CHILE LIMITADA, (En adelante "FILIALES").

Datos identificativos de FESTINA LOTUS SA

Identidad: FESTINA LOTUS SA

C.I.F.:A08663684

Dirección postal: C/Velazquez nº 150 , 3º 1ª ,28002 Madrid (Madrid)

Correo electrónico: info@festina.com

Finalidades del tratamiento de datos

En FESTINA el tratamiento de datos de clientes y consumidores interesados en sus productos, servicios, y promociones comerciales de los mismos, se realiza con las siguientes finalidades, en función del motivo por el que nos los haya facilitado:

1. Contactar con el remitente de peticiones, solicitudes de información o consultas y hacer un seguimiento posterior.
2. Administrar y controlar la cartera de clientes y gestionar, en su caso, pedidos de productos y/o servicios y llevar a cabo la prestación contratada con sus clientes, su logística, su facturación y cobro.
3. Gestionar, la participación en promociones comerciales, descuentos, sorteos y concursos y , en su caso, la ejecución y promoción del resultado de los mismos.
4. Gestionar el envío de información y comunicaciones comerciales propias. Siempre que se nos haya prestado consentimiento expreso e inequívoco al FESTINA, utilizaremos los datos para remitir comunicaciones comerciales relativas a sus productos, servicios y promociones comerciales relacionadas con los mismos, que considere que pueden ser de su interés, por cualquier medio, automatizado o no (correo, SMS, MMS, fax, Internet, teléfono...)
5. Procesar, gestionar, y valorar, en su caso,, "Curriculum Vitae" para procesos de selección que se adapten a determinados perfiles profesionales y llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal.
6. Videovigilancia de seguridad de instalaciones y accesos.

Duración del tratamiento de datos

- Los datos para la gestión de consultas y solicitudes se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año.
- Los datos para la gestión de la relación con el cliente, la logística y la facturación y cobro de bienes y servicios serán conservados durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Los datos para la participación en concursos, sorteos y promociones se conservarán durante el tiempo que duren los mismos, según sus bases específicas, para gestionar su

desarrollo y, después, hasta que prescriban las posibles responsabilidades derivadas de su realización.

- Los datos para el envío de comunicaciones comerciales y elaboración de perfiles comerciales de nuestros productos o servicios serán conservados indefinidamente, hasta que, en su caso, usted nos manifieste su voluntad de suprimirlos.
- Los datos de Curriculum Vitae para procesos de selección serán conservados durante tres meses.
- Las imágenes relacionadas con la videovigilancia de seguridad serán conservadas por el encargado de su tratamiento durante un plazo máximo de un mes desde su captación, transcurrido el cual se procederá al borrado. Cuando se produjese la grabación de un delito o infracción administrativa que deba ser puesta en conocimiento de una autoridad deberán conservarse las imágenes con el único fin de ponerlas a disposición de la citada autoridad sin que puedan ser utilizadas para ningún otro propósito.

Legitimación para el tratamiento de datos

- La base legal para atender y gestionar las solicitudes y consultas es en base a la existencia de una relación contractual y/o pre-contractual.
- La base legal para el tratamiento de la relación con el cliente, la logística y la facturación y cobro de bienes y servicios es, también, la existencia de una relación contractual.
- La base legal del envío de comunicaciones comerciales publicitarias relacionada con productos y servicios a clientes tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a los clientes de FESTINA la contratación de otros productos o servicios y conseguir así su fidelización.
- La base legal del envío de comunicaciones comerciales a participantes en concursos, sorteos y promociones es el consentimiento que expresamente se solicita, pudiendo ser revocado en cualquier momento. La retirada de dicho consentimiento no afectará en ningún caso a la ejecución del contrato, pero los tratamientos de datos con ese fin efectuados con anterioridad no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado.
- La base legal para el tratamiento de los Curriculum Vitae es el consentimiento que nos otorga el candidato al realizar el envío del mismo para participar en procesos de selección.

- La base legal de la videovigilancia tiene que ver tanto con el interés legítimo, es decir que se considera una medida necesaria para la seguridad o el buen funcionamiento de la empresa en cuestión, como con el cumplimiento de las obligaciones legales que se puedan derivar del cumplimiento de la Ley 5/2014, de seguridad privada y el Real Decreto 2364/1994, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada.

Comunicación de tus datos

Los datos podrán ser comunicados a las siguientes entidades:

- A las entidades financieras a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- Las Administraciones Públicas competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.
- En su caso, a las agencias de publicidad y de medios, que , en el marco de una relación contractual con FESTINA, como encargados o no del tratamiento, participen y/o ejecuten campañas promocionales, sorteos, Concursos etc, para los que previamente se haya emitido consentimiento valido e inequívoco autorizando el tratamiento de datos

Sus Derechos

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si FESTINA esta tratando datos personales que le conciernen.
- Cualquier persona tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos
- Cualquier persona podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en determinadas ocasiones, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Cualquier persona en determinadas circunstancias y, por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso FESTINA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio de defensa de posibles reclamaciones.
- Cualquier persona puede oponerse a recibir comunicaciones comerciales publicitarias.
- Cualquier persona tienen derecho a la portabilidad de sus datos.

- Cualquier persona tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado.
- Se reconoce el derecho de los usuarios a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento que garantice la portabilidad de los mismos.
- El ejercicio de todos estos derechos podrá realizarse, bien por correo postal en la Vía Layetana nº 20 4ª planta, 08003 Barcelona (España) indicando sus datos personales y adjuntando una copia del NIF/NIE/PASAPORTE, o bien a través de la siguiente dirección de correo electrónico: lopd@festina.com.
- Frente a cualquier vulneración de sus derechos, cualquier persona puede presentar una reclamación ante la autoridad de control nacional competente

Datos de terceros

La persona que facilite datos de terceros, asume la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos en las condiciones establecidas en dicho precepto

Información adicional

Menores de edad: Los menores de 16 años deben abstenerse de facilitarnos sus datos personales.

Actualización de los datos: Los sus clientes y consumidores interesados en los productos, servicios de FESTINA, y/o en sus promociones comerciales, deberán a comunicar, de forma inmediata, cualquier modificación de sus datos, con el fin de que la información que ostente FESTINA éste en todo momento actualizada y no contenga errores.

Enlaces: El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas webs. Tenga en cuenta que no somos responsables de la privacidad y el tratamiento de datos de otras páginas webs. Esta Política de Privacidad es aplicable exclusivamente a la información que se recaba en el Sitio Web. FESTINA recomienda la lectura de las políticas de privacidad y tratamiento de datos de otras páginas web con las que se enlace desde o que visite de cualquier otro modo.